

## **FAQ – Nouveaux Utilisateurs**

### **Comment est-ce que je paie les frais ?**

Ajoutez les détails de paiement (toutes les principales cartes de crédit et Paypal sont acceptés) lorsque vous commencez à créer votre profil. Une fois que le paiement est effectué, vous serez dirigé pour compléter un profil complet qui sera affiché sur le site web. Nous vérifions et approuvons tous les profils avant qu'ils soient « LIVE » sur le site. L'approbation peut prendre jusqu'à trois jours.

### **Puis-je être remboursé si je décide de ne plus héberger ou voyager ?**

Non. Les frais couvrent le coût administratif de l'approbation du compte et sont non remboursables.

### **Où vont les fonds ?**

Les fonds des frais de nouvel utilisateur supporteront les dépenses d'opération journalière de Warmshowers en tant que second flux de revenu pour la stabilité opérationnelle, la maintenance du site, et les améliorations de technologie dont dépendent tous les utilisateurs.

Les nombreuses améliorations de technologie critiques incluent la mise à jour du site web pour une optimisation de l'utilisation sur le long terme. Les fonds supporteront aussi le développement d'une nouvelle application, les améliorations du forum, l'expansion de la marque dans la communauté de la randonnée en vélo, et le développement de partenariat avec des parties prenantes clé pour étendre notre communauté et ressources utilisateurs. Cliquez [ICI](#) pour voir notre Rapport Annuel qui inclut les détails du plan stratégique.

### **Comment avez-vous décidé des frais ?**

Après deux ans de surveillance constante et d'évaluation du financement et des dépenses, le conseil et le personnel ont discuté du modèle de frais uniques. Sachant que les dons sont imprédictibles de seulement 10% des utilisateurs, le conseil a décidé d'initier des frais uniques pour les nouveaux utilisateurs pour fournir un second flux de revenus en complément aux dons pour assurer un financement fiable et durable.

### **Est-ce qu'il y a des frais pour séjourner chez un hôte ?**

Non. Il n'y a jamais de frais pour séjourner chez un hôte trouvé sur notre site ; faire payer des frais aux invités est une violation de nos termes de service. Si un hôte vous fait payer, veuillez nous notifier via notre centre d'assistance. Le but de Warmshowers est de faciliter une connexion entre un voyageur cycliste et un hôte potentiel via nos listings de profils, notre carte, et des fonctions de communication.

### **Des applications seront-elles bientôt disponible ?**

Oui. Nous espérons fournir des applications mobiles pour iOS et Android d'ici l'automne 2020. Les applications comporteront des frais annuels nominaux. Toutefois, il y aura toujours un accès gratuit au site web sur un navigateur.

### **Comment annuler mon compte ?**

Si vous ne souhaitez plus faire partie de la Fondation Warmshowers.org, vous pouvez facilement vous connecter à votre compte et annuler. Nous serons tristes de vous voir partir mais nous espérons que vous nous rejoindrez à nouveau dans le futur.

### **Qui est le propriétaire et qui gère Warmshowers ?**

Warmshowers est géré par un conseil d'administration et du personnel sous contrat. Nous sommes une association à but non lucratif basée sur la communauté gérée par un conseil d'administration ; il n'y a pas un propriétaire unique. L'actif et les revenus de l'association sont détenus en fiducie et utilisés conformément au but pour lequel elle a été organisée. Les administrateurs sont responsables de s'assurer de l'utilisation adéquate de l'actif et des fonctions opérationnelles.