

## **Preguntas Frecuentes – Nuevos Usuarios**

### **¿Cómo pago la tasa?**

Agregue información de pago (se aceptan todas las principales tarjetas de crédito y Paypal) cuando comience a crear su perfil. Una vez que se complete el pago, se le indicará que complete un perfil completo que se mostrará en el sitio web. Revisamos y aprobamos todos los perfiles antes de que estén "ONLINE" en el sitio. La aprobación puede demorar hasta tres días.

### **¿Hay reembolsos disponibles si decido dejar de organizar o hacer un tour?**

No. La tarifa cubre los costos administrativos para la aprobación de la cuenta y no es reembolsable.

### **¿A dónde irán los ingresos?**

Los ingresos de la nueva tasa de usuario respaldarán los gastos operativos diarios de Warmshowers como una segunda fuente de ingresos para la estabilidad operativa, el mantenimiento del sitio y las actualizaciones tecnológicas de las que dependen todos los usuarios.

Entre las varias actualizaciones tecnológicas críticas se encuentra la actualización del sitio web para la optimización de la usabilidad a largo plazo. La financiación también respaldará el desarrollo de nuevas aplicaciones, las mejoras en los foros, la expansión de la marca dentro de la comunidad de ciclo turismo y el desarrollo de alianzas con las partes interesadas claves para expandir nuestra comunidad y los recursos de los usuarios. Haz clic [AQUÍ](#) para revisar nuestro Informe Anual que incluye detalles sobre el plan estratégico.

### **¿Cómo decidiste la tasa?**

Después de dos años de monitoreo y evaluación consistente de los fondos y gastos, la junta y el equipo discutieron el modelo de una tasa única. Con conocimiento de las donaciones impredecibles en solo el 10% de los usuarios, la junta decidió iniciar una tasa única para los nuevos usuarios para proporcionar una segunda fuente de ingresos además de las donaciones para garantizar una financiación más confiable y sostenible.

### **¿Hay una tasa para alojarse con un host?**

No. Nunca se cobra una tasa por hospedarse con un host encontrado a través de nuestro sitio; cobrar tasas a los huéspedes es una violación de nuestros términos de servicio. Si un host le cobra por alojamiento, notifíquenos a través de nuestro servicio de asistencia. El objetivo de Warmshowers es facilitar la conexión entre un ciclista viajero y un posible anfitrión a través de nuestras listas de perfiles, mapas y recursos de comunicación.

### **¿Las aplicaciones estarán disponibles pronto?**

Si. Esperamos proporcionar aplicaciones móviles para iOS y Android el otoño de 2020. Las aplicaciones requerirán una tasa anual nominal. Sin embargo, siempre habrá acceso gratuito al sitio web a través de un navegador.

### **¿Quién gestiona la tecnología?**

Continuaremos trabajando con proveedores técnicos especializados externos, según sea necesario.

### **¿Cómo cancelo mi cuenta?**

Si ya no desea ser parte de la Fundación Warmshowers.org, puede acceder fácilmente a su cuenta y cancelarla. Estaremos tristes de verte partir, pero esperamos que te unas a nosotros nuevamente en el futuro.

### **¿Quién posee y gestiona Warmshowers?**

Warmshowers es administrado por una junta directiva y un equipo de empleados contratados. Somos una organización comunitaria sin fines de lucro administrada por una junta directiva; No hay un solo propietario. Los activos y los ingresos de la organización se mantienen en fideicomiso y se utilizan de acuerdo con los fines para los que fueron organizados. Los directores son responsables de garantizar el uso adecuado de los activos y las funciones operativas.